

高松あんしんサポート 24 会員規約

第1章 総則

第1条 (適用関係)

本規約は、高松エステート株式会社(以下「当社」といいます。)が提供する賃貸物件入居者向け生活サポートサービス「高松あんしんサポート24」(以下「本サービス」といいます。)の利用に関して適用します。

第2条 (定義)

本規約において使用する用語の定義は、別段の定めのない限り、次の各号に定めるとおりとします。
(1)「サービス対象物件」とは、賃貸住宅管理業務を行う住戸であって、本サービスの提供対象である住戸をいいます。
(2)「登録情報」とは、本サービスの利用に必要な当社所定の情報をいいます。
(3)「会員」とは、サービス対象物件の入居者であって、当社との間でサービス利用契約を締結し、本サービスを利用する個人をいいます。
(4)「利用者」とは、会員及びその同居人であって、当社が本サービスの利用者として登録した個人をいいます。
(5)「サービス提供会社」とは、株式会社リロクラブ(以下「リロクラブ」といいます。)、株式会社リロクリエイト(以下「リロクリエイト」といいます。)をいいます。
(6)「高松あんしんサポートClub Off」とは、リロクラブが提供する会員優待サービスをいいます。

第3条 (本サービスの利用)

1. サービス利用契約は、サービス対象物件の入居者が、当社所定の方法により、登録情報を当社に提出してサービス利用契約を申込み、これを当社が承諾したときに、当該入居者と当社との間に成立するものとします。
2. サービス利用契約の申込者は、申込みの前に必ず本規約の内容を確認するものとし、当該申込みの時点で本規約の内容を承諾したものとみなします。
3. 利用者は、本規約の定めるところに従い、本サービスを利用することができます。
4. 会員は、本サービスの利用に際して、利用者に本規約の定めを遵守させる義務を負うものとし、ます。

第4条 (消費税率又は地方消費税率の変更)

会員及び利用者は、消費税率又は地方消費税率が変更になった場合、その税率が施行されるときから自動的に当該変更後の税率に従って、第5条に定める月会費及び第15条に定める費用に係る消費税及び地方消費税率が変更されることにあらかじめ同意するものとします。その他の本サービスの提供に基づき発生する料金等についても同様とします。

第5条 (会費)

1. 会員は、本サービスの利用にあたり、毎月1,000円(税込)の月会費を支払うものとします。なお、月会費は、月の途中での入・退会の場合でも日割り計算しないものとします。その他の本サービスの提供に基づく支払済みの料金等についても同様とし、返金はできません。
2. 本条第1項における会費の支払い方法は当社所定の支払い方法に基づいて支払うものとします。

第6条 (サービス提供期間)

1. 本サービスの提供期間は、会員が入居する住戸の賃貸借契約が終了するまでとします。
2. 貸主若しくは賃貸住宅管理会社の変更等により当社の賃貸住宅管理業務が終了し、会員の入居する住戸がサービス対象物件でなくなった場合、又は会員の入居する住戸の賃貸借契約が終了した場合(但し、会員がサービス対象物件に転居した場合はこの限りではありません。)、サービス利用契約は当然に終了するものとします。

第7条 (譲渡等禁止)

会員及び利用者は、サービス利用契約上の地位又はサービス利用契約により生じる権利(本サービスの提供を受ける権利を含みます。)若しくは義務を第三者に譲渡、売り渡し、承継、又は質権その他担保に供する等の行為をすることができません。

第8条 (登録情報の変更)

1. 会員は、当社に提出した登録情報に変更があった場合、当社所定の方法により速やかに変更手続をとるものとします。
2. 登録情報の不備や変更手続の不履行及び遅延などにより会員、利用者又は第三者に発生した損害について、当社はいかなる責任も負わないものとします。

第9条 (サービス利用契約の解除)

会員又は利用者が、次の各号のいずれかに該当した場合、当社はサービス利用契約を直ちに解除できるものとします。
(1)本規約又は会員の入居する住戸の賃貸借契約の定めに違反した場合
(2)不要な問合せや悪質な不作為等で本サービスに関わる当社又はサービス提供会社の業務に支障をきたした場合
(3)暴力や威力、詐欺的手法等を駆使して経済的利益を追求する集団若しくは個人(いわゆる反社会的勢力)に属する又はこれらのものと密接な関係を有する場合
(4)その他当社が会員又は利用者として不適切とみなした場合

第10条 (個人情報)

1. 当社は、本サービスの利用等を通じて知り得た会員及び利用者の個人情報(以下「個人情報」といいます。)について、個人情報の保護に関する法律その他の法令を遵守し、善良なる管理者の注意をもって管理します。
2. 会員及び利用者は、個人情報を当社が次の各号の目的の範囲内で使用することに同意するものとします。
(1)利用者より依頼を受けた個別サービスを当該利用者に対して提供するため
(2)本サービスの運営上必要な事項を会員及び利用者に知らせるため
(3)本サービスその他の当社のサービス及び商品等の改善等に役立てるための各種アンケートを実施するため
(4)本サービスの利用状況や利用者の属性等に応じた新たなサービスを開発するため
(5)関連サービスや商品の情報を提供するため
3. 当社は、本サービスに関する当社の業務の一部を、サービス提供会社を含む当社の業務提携先に委託できるものとします。この場合、当社は、前項各号の目的のために必要な範囲において、当該委託先に個人情報の取扱いを委託することがあります。
4. 前項に定める場合のほか、次の各号の場合、当社は、あらかじめ会員又は利用者の同意を得ないで、個人情報を第三者に提供することがあります。
(1)法令に基づく場合
(2)人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、会員又は利用者の同意を得ることが困難であるとき

(3)公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、会員又は利用者の同意を得ることが困難であるとき
(4)国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、会員又は利用者の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

第11条 (規約の追加変更)

本サービスの運営上、本規約に追加又は変更の必要が生じた場合は、追加又は変更する条項について、当社が運営するWebサイト等で告知するものとします。

第12条 (免責)

当社は、本サービスの運営に関して故意又は重大な過失がない限り、会員又は利用者に対して損害賠償義務を負わないものとします。

第13条 (専属的合意管轄裁判所)

サービス利用契約に関する一切の紛争については、大阪地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第2章 高松あんしんライフサポート

第14条 (内容)

1. 会員はサービス対象物件について、次の各号のトラブルが生じた場合、当社指定の専用フリーダイヤルを利用して、24 時間 365 日、トラブル解決を図るための情報提供または現場駆け付け対応のサービスを受けることができます。
①緊急サポートサービス
(1)玄関鍵の紛失・故障・不具合
但し、特殊構造の鍵に関しては開錠出来ない場合があります。
(2)水廻りのトラブル
(3)窓ガラスのトラブル
(4)ガス設備のトラブル
但し、ガス設備のトラブルの現場対応時間は午前9時から午後5時迄とします。
(5)電気設備のトラブル(家電製品は対象外とします。)
但し、電気設備のトラブルの現場対応時間は午前9時から午後5時迄とします。
②お手伝いサービス
(1)台球交換サービス(台球は予め会員にてご用意いただきます。)
(2)家具移動サービス(専有部内での移動・作業に限ります。)
2.電気設備のトラブルおよびガス設備のトラブルの現場対応は午前9時から午後5 時迄の間とし、1 年間のうち各1回までは基本出張費を無料とし、2 回目以降は1 回あたり 8,800 円(税込)の基本出張費を負担していただきます。
3.お手伝いサービスの利用時間帯は午前9時から午後5 時迄の間とし、1 年間のうち2回までは基本出張費を無料とし、3回目以降は1 回あたり 8,800 円(税込)の基本出張費を負担していただきます。
4.本条第 1 項の緊急サポートサービスの作業スタッフが訪問するときには、会員の立会が必要となります。また、利用者は、緊急サポートサービス及びお手伝いサービスの利用にあたり、騒音・作業音等が発生し周辺住民に影響が及ぶおそれがある場合には、事前に周辺住民への説明をするなど、必要な対応を行うものとします。
5.会員は、作業員の現場への出勤時間を保証するものではなく、天候・交通状況・作業員の作業状況等により現場へ出勤することに時間を要する場合がありますことを予め承諾することとします。

第15条 (作業料金)

1. 会員は、緊急サポートサービスにおいて、作業員1名による特殊工具を必要としない60分程度の応急処置を無料で受けることができます。但し、会員の過失によりトラブルが発生した場合において、作業時間が 60分を超過したときは超過時間が 10 分ごとに 1,650円(税込)の作業代金を、会員が負担するものとします。また、作業実施時に部品交換や特殊作業が必要になった場合の代金についても会員が別途実費を負担する場合があります。
2. 会員は、本サービスの対象に含まれない事項についても、作業スタッフと協議のうえ別途有料でサービスを受けられる場合があります。
3. 緊急サポートサービスではトラブルが解決できない場合、または二次被害が発生することが予想される場合、会員は作業スタッフと協議のうえ別途有料でサービスを依頼することができます。
4. 当社は、本条第 3 項の場合の作業料金等の請求業務を、当社の指定する第三者に委託することがあり、会員はこれを承諾するものとします。

第16条 (除外事項)

次に該当する場合は「高松あんしんライフサポート」のサービス対象外とします。
(1)建物共用部分の設備等に関するトラブル
(2)午後9 時以降翌日午前 9 時までの時間帯における破壊による開錠
(3)家電製品等に関するトラブル
(4)入居当初からの故障・破損に関するトラブル
(5)原状回復に関するトラブル
(6)地震等の天災、暴動等の非常事態におけるトラブル
(7)その他当社が不適切と判断した場合

第3章 高松あんしんサポートClub Off

第17条 (高松あんしんサポートClub Offの利用)

1. 会員は、「高松あんしんサポート24ご利用案内書」に記載のログインID及び初期パスワードを用いて、リロクラブの運営する高松あんしんサポートClub Off専用Webサイトにログインすることで、高松あんしんサポートClub Off会員として、宿泊施設やレジャー施設、ショッピング、グルメ、エステ、育児施設等を優待価格で利用できる会員優待サービスを利用することができます。
2. 高松あんしんサポートClub Off会員は、高松あんしんサポートClub Offの利用に際し、リロクラブの運営する高松あんしんサポートClub Off専用Webサイトに記載されたClub Off Alliance会員規約をよく読み、同意したものとします。

第18条 (高松あんしんサポートClub Offの変更・休止)

リロクラブは、高松あんしんサポートClub Off会員の承諾や事前の通知なく、会員優待サービスの一部を変更すること、又は休止することがあります。

(2021年11月1日 制定)

ご入居者様専用サービス

高松あんしんサポート24

高松あんしんライフサポート

ご利用の際は下記電話番号へご連絡ください。

高松エースター
サポートセンター お問い合わせ先

0800-222-9661
(受付時間 24 時間 /365 日)

緊急サポートサービス

水廻りや窓ガラスなどのトラブルに迅速に対応し、会員様の快適な毎日をサポートします。

通常 8,800 円 (税込) ~ の下記 5 つのサービスは、応急処置無料となります。(特殊作業、部品代等別途費用がかかる場合がございます。)

水廻りのトラブル

応急処置

無料

利用事例

● 排水つまり

● トイレつまり

● 配管からの水漏れ等

対応内容

「水栓からの水漏れ」や「トイレが詰まった」など、室内での水廻りトラブルの際に、応急処置を行う作業スタッフが駆けつけます。

[注意事項]

* 食洗機、洗濯機、自動洗浄便座などの家電製品本体の故障についてはサービス対象外となります。

作業スタッフ手配

受付時間 ▶ 24時間

対応時間 ▶ 24時間

窓ガラスのトラブル

応急処置

無料

利用事例

● ガラスが割れてしまった

● ガラスにひびが入った等

対応内容

過失・不意の事故・空き巣被害により、住居内の窓ガラスが破損してしまった際、緊急の応急処置を行います。

[注意事項]

* 窓ガラスのトラブルは、事件性がある場合、警察への届け出を出してから状況に応じた対応となります。
* 窓ガラスのトラブル対象は、窓サッシとなり、応急処置とはベニア板等での養生作業をさします。

作業スタッフ手配

受付時間 ▶ 24時間

対応時間 ▶ 24時間

玄関鍵のトラブル

応急処置

無料

利用事例

● 鍵を忘れてしまった

● 鍵を失くしてしまった等

対応内容

鍵を忘れてしまった、失くしてしまったなど、鍵のトラブルの際に専門会社をご紹介します。

[注意事項]

* 1 回の出動は 60 分程度の作業 (開錠・破錠) を目安としております。
* 玄関鍵のトラブルのご利用について、開錠・破錠作業時には運転免許・パスポート等の本人確認書類が必要となり、お持ちでない場合はご紹介できませんので予めご了承ください。
* 防犯性が高い特殊な鍵は対応できない場合がございます。
* 破損による開錠の対応時間は9:00~21:00となります。
* 破損・本体交換が必要な作業の場合は管理会社へご相談ください。

作業スタッフ手配

受付時間 ▶ 24時間

対応時間 ▶ 24時間

ガス設備のトラブル 年 1 回[※]まで 応急処置 無料 利用事例 - お湯が出ない - 給湯器のリモコンにエラーが出ている - 給湯器から水漏れしている等 対応内容 ガスコンロが着火しない、お湯が出ないなどのガス設備のトラブルの際に点検・調査・応急処置を行います。 [注意事項] * 作業内容はガス設備トラブルの応急処置と点検等になります。ガス機器本体の修理・交換、部品取り寄せが必要なトラブルについては即日対応ができない場合がございます。予めご了承ください。 ※年1回(毎年1月1日~12月31日間)までの応急処置が無料となります。 作業スタッフ手配 <table><tr><td>受付時間</td><td>▶ 24時間</td></tr><tr><td>対応時間</td><td>▶ 9:00~17:00</td></tr></table>	受付時間	▶ 24時間	対応時間	▶ 9:00~17:00	電気設備のトラブル 年 1 回[※]まで 応急処置 無料 利用事例 - 照明がつかない - コンセントの不具合 - 漏電ブレーカーが落ちた等 対応内容 電気スイッチの不具合など電気設備のトラブルの際に点検・調査・応急処置を行います。 [注意事項] * 家電製品 (自動洗浄便座・食洗機・洗濯機・エアコンなど) 本体の故障は対象外とします。 * 機器本体の修理・交換、部品取り寄せが必要なトラブルについては即日対応ができない場合がございます。予めご了承ください。 ※年1回(毎年1月1日~12月31日間)までの応急処置が無料となります。 作業スタッフ手配 <table><tr><td>受付時間</td><td>▶ 24時間</td></tr><tr><td>対応時間</td><td>▶ 9:00~17:00</td></tr></table>	受付時間	▶ 24時間	対応時間	▶ 9:00~17:00
受付時間	▶ 24時間								
対応時間	▶ 9:00~17:00								
受付時間	▶ 24時間								
対応時間	▶ 9:00~17:00								

ご利用上の注意 サービスご利用上の注意事項の詳細は裏面会員規約をご確認ください。

*緊急サポートサービスの1回の出動は作業スタッフ1名による、特殊工具・部品を必要としない60分程度の作業を目安としております。*部品交換に伴う、部品の取り寄せには、日数をいただく場合があります。*不具合状況により、メーカーを手配させていただく場合がございます。*応急処置で完了しないトラブルに関しては、別途管理会社・オーナーと相談の上、二次対応を承ります。*会員様の故意・過失のトラブルで部材代・交換費・作業費などが発生した際は、会員様のご負担となります。*地域・作業内容によって即日対応できない場合や現地到着までに時間を要する場合がございますので予めご了承ください。*共用部設備におけるトラブルはサービス対象外とします。*ガス設備・電気設備のトラブルは、それぞれ年1回(毎年1月1日~12月31日間)基本出張料無料で承ります。*作業スタッフ訪問時には、利用者の立会が必要となります。

お手伝いサービス

いずれか年 2 回まで、作業料無料
1 回の出動は 30 分程度の作業を目安としております。作業用具が必要となる場合は、費用が別途かかります。

受付時間 ▶ 24 時間
対応時間 ▶ 9:00~17:00

照明管球交換 利用事例 - お部屋のダウンライトや蛍光灯等、照明管球交換に作業スタッフがお伺いします。 対応内容 お部屋の蛍光灯等の管球交換をお手伝いします。 [注意事項] - 蛍光灯や電球は予めご用意ください。 - LED電球への交換については、一部対応できない器具があります。 - 吹き抜け等の高所作業にかかる足場設置の料金は会員様負担となります。 - 照明器具本体の設置はサービスに含まれません。	家具の移動 利用事例 - お部屋の模様替え、家具の移動等の際、作業スタッフがお伺いします。 対応内容 お部屋の模様替えの際、お手伝いサービススタッフが家具の移動をお手伝いします。 [注意事項] * お部屋の外に出る、他階への移動、粗大ごみの搬出等はサービス対象外とさせていただきます。 * 高価な家具や楽器等、養生が必要なもの、1名で対応ができない大型の家具はご希望に添えない場合がございます。 * 引越しによる家具の移動については、お引き受けできません。 * 共用部を通る移動については、お引き受けできません。
---	--

ご利用上の注意 サービスご利用上の注意事項の詳細は裏面会員規約をご確認ください。

*上記のお手伝いサービスをいずれか年2回(毎年1月1日~12月31日間)基本出張料無料で承ります。*なお、3回目以降は8,800円/回(税込)の費用を承ります。*お手伝いサービスの作業内容は、作業スタッフ1名による30分程度の作業となります。*30分を超過する作業料金および足場設置費用については、会員様のご負担となり、サービス実施業者の定める方法で直接精算となります。*お伺いする日時については、専用受付センターにご相談ください。*年末等、ご依頼が集中した場合は、ご希望の日時にお伺いできない場合がございます。

高松あんしんサポート Club Off

グルメ、レジャー、映画など、国内外 20 万件以上の優待サービスをご利用いただけます。

高松あんしんサポート Club Off
受付センター お問い合わせ先

0800-919-6209
(受付時間 10:00~18:00 / 年末年始除く)

優待サービス 一例

グルメ 全 国 【対象店舗限定】 コメダ珈琲店  印刷クーポン 画面提示クーポン 【会員特典】 申込 No.5012806 通常サイズの価格で たっぷりサイズへのサイズアップ無料 *対象商品: コメダブレンド、アメリカン、カフェオーレ、ミルクコーヒー、ミルク、アイスコーヒー、アイスオーレ、アイスミルクコーヒー、アイスミルク *対象店舗、ご利用条件は当クラブホームページをご確認ください。	グルメ 全 国 ドミノ・ピザ  印刷クーポン 画面提示クーポン 【会員特典】 申込 No.0048863 ピザ全品 30%OFF *対象商品はピザ全品です。 *デリバリー・注文時のみご利用いただけます。 *セツトメニュー、サイドメニュー、追加トッピング、生地変更による追加料金は割引対象外です。	ショッピング 全 国 unico (インテリアショップ)  印刷クーポン 画面提示クーポン 【会員特典】 申込 No.5043681 全商品 5%OFF *対象店舗: unico、unico loom 全店 (unico stock を除く) *本券のご利用は 1 回限りとなります。 *配送料およびセール品、付帯作業料は対象外となります。
ショッピング 全 国 ビックカメラ コジマ  印刷クーポン 画面提示クーポン 【会員特典】 申込 No.5016069 お会計金額 3%OFF *本券はビックカメラ・コジマ各店でご利用いただけます。(ビックカメラ.com、楽天市場店、Amazon 店、コジマネット、ソフマップ、Air BicCamera を除く) *対象外商品は当クラブホームページをご確認ください。	映画 全 国 イオンシネマ  金券 【会員特典】 申込 No.7024817 映画鑑賞チケット (カード) 一般 1,800 円 → 1,300 円 *お 1 人様 1 作品に限り有効 (大人小人シニア共通)。各種割引との併用や差額の返金はできません。 *3D・4D 作品など追加料金が必要となる場合や、映画以外のコンテンツ・特別興行など一部ご利用いただけない場合がございます。	レンタカー 全 国 オリックスレンタカー  印刷クーポン 画面提示クーポン 【会員特典】 申込 No.0048457 特別プラン 基本料金より最大 55%OFF

高松あんしんサポート Club Off ご利用方法

<https://www.club-off.com/takamatsuestate/>



STEP 1

上記 URL にアクセスし、ログイン ID と初期パスワードを入力！
▼ **ログイン ID**
高松あんしんサポート 24 ご利用案内書に記載されている数字 6 桁の高松あんしんサポート Club Off ID
▼ **初期パスワード**
会員様の携帯電話番号もしくは固定電話番号 下 4 桁例) 090-1234-5678 の場合 ⇒ 5678



STEP 2

登録後、すぐにご利用可能！

※次回以降は「ログイン ID」と「変更後のパスワード」を入力するだけでサービスをご利用いただけます。



*掲載内容は2021年9月現在の情報です。予告なく変更になる場合がございます。予めご了承ください。*画像はすべてイメージです。
*ご利用の際は必ず高松あんしんサポート Club Off ホームページで掲載の利用方法・特典内容・有効期限等を十分にご確認の上、お申込みください。